

# Všeobecné obchodné podmienky

## Kultúrnych zariadení Petržalky

### 1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na predaj vstupeniek na všetky podujatia organizované Kultúrnymi zariadeniami Petržalky (ďalej len „KZP“) alebo v spolupráci s KZP.

### 2. Vstupenky

1. Pod vstupenkou sa rozumie oprávnenie vstupu návštevníka - odberateľa na podujatie organizované KZP, príp. organizované treťou osobou na základe dohody s KZP a oprávnenie návštevníka - odberateľa využívať s tým spojené priestory a služby KZP.
2. Vstupenky je možné zakúpiť priamo na predajnom mieste KZP v pokladniciach KZP: DK Zrkadlový háj-Rovniankova 3, DK Lúky-Vígľašská 1 v Bratislave a v predajnej sieti zmluvných predajcov, alebo si ich možno objednať / rezervovať osobne, emailom: na [vstupenkydkzh@kzp.sk](mailto:vstupenkydkzh@kzp.sk), [vstupenkydkl@kzp.sk](mailto:vstupenkydkl@kzp.sk), telefonicky: DK Zrkadlový háj: 02 68 299 225, DK Lúky: 02 63 835 404, prostredníctvom internetu, alebo na základe písomnej objednávky. Rezervácia vstupeniek je možná max. 3 dni odo dňa rezervácie. Opakované prerezervovanie miest je považované za úmyselné blokovanie miest a tým nepriame poškodzovanie organizátora. Tieto rezervácie môžu byť po predošlom upozornení zrušené a používateľ, ktorý tieto rezervácie vytvára, nebude mať prístup k svojej rezervácii. Posledná rezervácia končí 3 dni pred začiatkom podujatia, následne je možný len osobný predaj.
3. Vstupenky na niektoré podujatia KZP si môžete zakúpiť aj na predajných miestach siete Ticketportal a on-line na [www.ticketportal.sk](http://www.ticketportal.sk) - tieto podujatia sú označené v propagačných materiáloch KZP „*ticketportal*“ a na webe KZP „*Kúp lístok*“.
4. Vstupenka KZP je cenina a jej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.
5. Po zakúpení vstupenky si prekontrolujte správnosť jej údajov.
6. Vstupenka bez kontrolného kupónu alebo inak poškodená vstupenka je neplatná a jej majiteľovi nebude umožnený vstup na podujatie.
7. V prípade straty vstupenky neposkytujeme novú/náhradnú vstupenku.
8. Vstup do hľadiska po začiatku predstavenia nie je povolený.
9. Za vstupenky na podujatia KZP je možné platiť ceninovými poukážkami: Sodexo, Kultúrne poukazy MKSR.
10. O zrušení a zmene programu informuje KZP prostredníctvom webovej stránky [www.kzp.sk](http://www.kzp.sk), facebooku KZP a oznamom v pokladniciach KZP. Hromadných zákazníkov informuje KZP aj telefonicky alebo emailom, ak má k dispozícii kontaktné údaje.
11. Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť. V prípade, ak sa podujatie nezrealizuje (zrušenie predstavenia alebo zmena programu), vstupné bude vrátené v plnej výške do 3 pracovných dní po predložení žiadosti návštevníka spolu s neporušenou vstupenkou na dané podujatie na mieste, kde bola zakúpená.
12. Ak zákazník v prípade zmeny podujatia navštívi náhradne podujatie, stráca nárok na vrátenie vstupného, ako aj na náhradu prípadného cenového rozdielu medzi pôvodným a náhradným podujatím.
13. Počas predstavenia je zakázaná konzumácia nápojov a jedál, používanie audiovizuálnych zariadení a mobilných telefónov. Fotografovanie a výroba audio a video záznamu predstavenia sú zakázané.
14. Vstupenky možno predávať aj hromadnému odberateľovi. Pod hromadným odberateľom sa rozumie taký odberateľ, ktorý uskutoční jednorazové zakúpenie minimálne 20 ks vstupeniek na jedno podujatie.

15. KZP povoľuje vrátenie vstupného len hromadnému odberateľovi, definovanom v ods. 14 týchto VOP. Pri vrátení vstupeniek nakúpených hromadným odberateľom si KZP uplatňuje nasledovné storno poplatky:

- do 14 dní pred dátumom predstavenia 20% storno poplatok z ceny vstupného
- do 7 dní pred dátumom predstavenia 50% storno poplatok z ceny vstupného
- menej ako 7 dní pred dátumom predstavenia 75% storno poplatok z ceny vstupného
- menej ako 3 dni pred dátumom predstavenia 100% storno poplatok z ceny vstupného

### 3. Zľavy

Uvedené zľavy sa vzťahujú len na podujatia organizované KZP. Nevzťahujú sa na podujatia riešené **formou prenájmov** a na **vybrané mimoriadne podujatia**. Tieto podujatia sú označené v propagačných mesačných materiáloch KZP. Zľavy sa dajú uplatniť po predložení príslušného platného dokladu v pokladniciach KZP. Príslušným dokladom sa rozumie: študentský/školský preukaz, preukaz ZŤPS, občiansky preukaz (dôchodca).

1. **Zľavy pre dôchodcov** - dôchodcom poskytujeme zľavu 50 % len na podujatia, ktoré sú označené touto zľavou v mesačných propagačných materiáloch.
2. **Zľavy pre ZŤPS** - ZŤPS poskytujeme zľavu 50 %. Jeden člen sprievodu má nárok na 50 % zľavu.
3. **Zľavy pre deti** - deťom do 2 rokov poskytujeme 100% zľavu - bez nároku na miesto a vstupenku ( dieťa musí byť na kolenách dospelého)
4. **Mimoriadne zľavy** - podľa stavu predaja vo výnimočných prípadoch schvaľuje riaditeľ KZP, v prípade jeho neprítomnosti štatutárny zástupca alebo vedúci ekonomického úseku. Vybrané zľavené predstavenia sú zverejnené v pokladniciach KZP.
5. Voľné vstupenky, resp. vstupenky so zľavou 100% schvaľuje riaditeľ KZP na základe dokladu o poskytnutí 100% zľavy.
6. Zľavy nie je možné kombinovať.

### 4. Všeobecné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky KZP sú prístupné na nahliadnutie v sídle KZP a v pokladniciach KZP - DK Zrkadlový háj 3 a DK Lúky Vígľašská 1.
2. Všeobecné obchodné podmienky KZP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 24.10.2016
3. Akékoľvek zmeny a jej doplnenia formou dodatkov musia byť štatutárnym zástupcom KZP podpísané a zverejnené na predajných miestach KZP ako aj na [www.kzp.sk](http://www.kzp.sk).

### 5. Alternatívne riešenie sporov

Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.

Prípadné spory vzniknuté z týchto VOP a Zmluvy budú riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike. Riešenie reklamácií Klientov vo vzťahu k Službám poskytnutým Hotelom upravuje Reklamačný poriadok Hotela. V prípade, ak Klient – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Hotel vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Hotel porušil jeho práva, má Klient právo obrátiť sa na Hotel ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

Ak Hotel na žiadosť Klienta podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania Klientom, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Hotelom ako predávajúcim je:

Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1> pričom Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť on-line platformu pre alternatívne riešenie sporov, ktorá je dostupná na [https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index\\_sk.htm](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_sk.htm). Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie:

<https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.